

ASSOCIAÇÃO PARA A VALORIZAÇÃO ECONÓMICA DOS AÇORES

ESCOLA DE FORMAÇÃO TURÍSTICA DOS AÇORES

Projeto FORM.AÇORES Qualificação

Destinatários: **Ativos empregados maiores de 18 anos**

Modalidade: **Presencial**

Local: **Escola de Formação Turística dos Açores**

Carga Horária: **40 horas**

Horário: **das 09h00 às 12h40 e das 13h40 às 16h40**

PROCESSOS E MÉTODOS DE LIMPEZA E ARRUMAÇÃO EM HOTELARIA

Objetivos

- Realizar eficazmente o serviço de limpeza de quartos, casas de banho, andares e zonas comuns
- Identificar e aplicar métodos de arrumação e decoração dos quartos, casas de banho, andares e zonas comuns

Conteúdos

- Principais regras de organização do serviço de higienização e arrumação de quartos e espaços comuns
- Processos e métodos de higienização
- Boas práticas de higiene e segurança no manuseamento de aparelhos e produtos de limpeza
- Métodos de arrumação, organização e decoração de quartos e casas de banho
- Mobiliário, produtos e objetos de adorno e decoração
- Normas gerais de decoração de espaços e normas internas sobre decoração de espaços comuns
- Organização da mudança de roupas
- Arrumação de roupas
- Roupas de hóspedes