

**ASSOCIAÇÃO PARA A VALORIZAÇÃO ECONÓMICA DOS AÇORES**  
**ESCOLA DE FORMAÇÃO TURÍSTICA DOS AÇORES**

**Projeto FORM.AÇORES Qualificação**

Destinatários: **Ativos empregados maiores de 18 anos**

Modalidade: **Presencial**

Local: **Escola de Formação Turística dos Açores**

Carga Horária: **40 horas**

Horário: **das 09h00 às 12h40 e das 13h40 às 16h40**

**TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO E VENDA NO TURISMO**

**Objetivos**

- Identificar as necessidades e as motivações do cliente;
- Descrever o processo comunicacional na venda;
- Aplicar as técnicas de negociação;
- Identificar as fases do ciclo de vida de uma venda.

**Conteúdos**

- O processo comunicacional na venda
- Técnicas de negociação
- Técnicas de venda