

ASSOCIAÇÃO PARA A VALORIZAÇÃO ECONÓMICA DOS AÇORES

ESCOLA DE FORMAÇÃO TURÍSTICA DOS AÇORES

Projeto FORM.AÇORES Qualificação

Destinatários: **Ativos empregados maiores de 18 anos**

Modalidade: **Presencial**

Local: **Escola de Formação Turística dos Açores**

Carga Horária: **40 horas**

Horário: **das 09h00 às 12h40 e das 13h40 às 16h40**

SERVIÇO DE ANDARES – ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO

Objetivos

- Identificar os fatores que determinam a organização da manutenção em hotelaria
- Identificar as estruturas organizativas e funcionais mais frequentes no alojamento, bem como procedimentos a aplicar no quotidiano e em ocasiões especiais
- Identificar máquinas, produtos e utensílios e as respetivas condições de utilização e conservação

Conteúdos

- Estrutura organizativa e funcional do serviço de andares
- Contactos com outras secções
- Secção de pessoal
- A organização do serviço de andares
- Imagem profissional do empregado/a de andares
- Procedimentos especiais - classificação dos hóspedes, seguindo instruções diretas
- Tipos de equipamentos dos alojamentos e áreas comuns
- Máquinas, aparelhos e utensílios utilizados no serviço de limpeza, suas características, finalidades e utilização
- Produtos de limpeza, suas características, finalidades e métodos de aplicação
- Métodos e técnicas de execução dos trabalhos de limpeza