



ESCOLA DE FORMAÇÃO TURÍSTICA E HOTELEIRA

### Termos e condições de reserva e compra das refeições

Os preços indicados são por pessoa, e incluem IVA à taxa legal em vigor.

As ementas só serão disponibilizadas a cada dia, à hora de início de cada jantar.

Todas as ementas são compostas por um menu de degustação com vinhos incluídos.

Não é possível à organização a disponibilização de qualquer prato alternativo em substituição de um prato do menu, em virtude de qualquer tipo de alergia ou restrição alimentar do cliente.

Em caso de cancelamento ou alteração de data, a EFTH devolve o valor máximo pago pela refeição, mediante a solicitação do próprio cliente e da apresentação do comprovativo de pagamento, num prazo máximo de 48 horas após o anúncio pela entidade organizadora (no seu sítio na internet [www.efth.com.pt](http://www.efth.com.pt)). Para além disso, não há direito a qualquer outro tipo de indemnização ao cliente.

Após compra/pagamento de qualquer jantar, não há direito à devolução do dinheiro ao cliente em qualquer circunstância alheia à organização.

Não é possível efectuar troca da data de reservas para dias diferentes daqueles previamente comprados.

Só será possível efetuar **reservas** a partir das 00h00 do dia 13 de outubro.

Todas as reservas têm de ser feitas obrigatoriamente para o endereço de email [eventosanfiteatro@mail.telepac.pt](mailto:eventosanfiteatro@mail.telepac.pt), com indicação precisa do número de pessoas, da(s) data(s) do jantar(es) pretendido(s) e contacto telefónico. A reserva só é válida após confirmação pela mesma via. Não são aceites/válidas reservas telefónicas.

As reservas serão consideradas por ordem de chegada.

Após confirmação da reserva, a mesma é válida pelo período máximo de 48h, durante o qual deverá ser efetuado o pagamento. Após este período, caso o pagamento não seja efetuado, a reserva é retirada.

Os preços com desconto só são válidos para pagamentos efetuados até ao dia 27 de outubro.

Os pagamentos terão que ser feitos diretamente no Restaurante Anfiteatro, nas Portas do Mar, durante o seu horário de funcionamento (todos os dias 12h00-15h00 e das 18h30-22h00).

Para beneficiar do preço com desconto, todos os clientes terão que preencher a Ficha de Cliente Anfiteatro.

A compra de jantares ao preço promocional não permite ao cliente acumular milhas para o cartão SATA Imagine.

Reservamos o direito de dispor os lugares na sala de acordo com o espaço e número de reservas.

Número máximo de lugares por jantar a definir pela organização.

Número máximo de lugares a preços promocionais a definir pela organização.

Todos os jantares têm início previsto para as 20h00, pelo que é fundamental a presença dos clientes com cerca de 15 minutos de antecedência. Por motivos logísticos, em caso de atraso não é possível assegurar a refeição completa, caso o jantar já tenha tido início.

Tendo em conta que se trata de um evento de grande relevância para a promoção dos Açores, na compra do ingresso para qualquer jantar, o cliente autoriza a Associação Açoriana de Formação Turística e Hoteleira e a Associação de Turismo dos Açores (ATA) a realizar filmagens e a captar fotografias que possam incluir a sua pessoa, bem como a posteriormente utilizar, sem exclusividade, sem número limite de repetições (cópias) ou de tiragens, e sem que lhe sejam devidas quaisquer quantias seja a que título for, todos os vídeos e as fotografias tiradas durante o evento **Açores Gastronomia Viva 2014**, no restaurante Anfiteatro. Os referidos vídeos e fotos serão usados na promoção da Escola, dos eventos que esta organiza e do Restaurante/Lounge Anfiteatro, bem como utilizadas na prossecução das atribuições de promoção turística que à ATA estão cometidas relativamente à Região Autónoma dos Açores, podendo ser efetuada a sua cedência ou por qualquer outra forma autorizada a sua utilização a terceiros associados e parceiros da TURISMO DOS AÇORES, desde que estes visem os mesmos objetivos e se vinculem ao cumprimento dos presentes termos e condições.

Atualizado a 30 de setembro de 2014